

COMUNE DI ORVINIO

Provincia di Rieti



CAP 02035 – Via Nuova n° 10 - Telefono 0765 - 92007 - Fax 0765 - 9430885
Codice Fiscale e partita IVA 00109530576 - conto corrente postale n. 15020027
Posta elettronica ord. "comuneorvinio@libero.it" --- P.E.C. "segreteria.orvinio.ri@legalmail.it
Sito Web: <http://www.comune.orvinio.ri.it>

APPUNTAMENTO CON APS DELL'11.11.2024

Si è svolto oggi pomeriggio, poco fa, il confronto tra APS e l'Amministrazione Comunale di Orvinio. Confronto lungo, serrato ed esaustivo.

È stato decisivo mettersi tranquilli e aprire il dialogo.

Insieme alla Sindaca Roberta De Sanctis c'erano per l'Amministrazione il Vice Sindaco Gustavo Tani e i Consiglieri Simona Borrelli e Luigi Taddei, per i cittadini riuniti all'assemblea del 2 novembre Massimiliano Cherri.

Con carte alle mano abbiamo ricostruito tutti gli scambi effettuati tra la società e il Comune di Orvinio, abbiamo individuato insieme i vari errori da entrambe le parti con l'unico scopo di arrivare a una soluzione. Abbiamo richiesto :

*un addetto senior APS nei nostri uffici per avviare una consulenza sul posto, fornendo una postazione e tutte le informazioni necessarie (titolari di utenze, specifica se "residenti" e "non residenti", specifica categoria non domestica).

*Uno o più addetti APS per la lettura dei contatori non cambiati così da facilitare l'assegnazione del contatore al titolare dell'utenza, aggiornando i dati.

Le fatture contestabili, nello specifico :

- *quelle con importi alti,
- *quelle con importi su contatori cambiati senza la presenza del titolare dell'utenza,
- *quelle con la cifra stimata perché il contatore non è stato cambiato e non è stato possibile assegnare al vecchio contatore il nominativo del proprietario/intestatario,
- *quelle con dicitura domestico "residente"/"non residente"
- *quelle con dicitura diversa da uso domestico (commerciale, industriale, zootecnico, altro..)

Saranno ricalcolate con emissione di nuova fattura.

Abbiamo ottenuto la sospensione della morosità per consentire di sistemare quelle fatture contestabili aggiornandole con dati precisi e corretti.

Entro il 15 novembre avremo da APS la data in cui verranno i loro dipendenti per le letture e per lo sportello. Le date saranno comunicate a tutti in ogni forma (tramite social, sito web, WhatsApp e telefonate per chi non in possesso di uno smartphone) e con un preavviso che consentirà a tutti di poter usufruire di questo servizio. Per chi ha bisogno di ulteriori informazioni ricordiamo che l'ufficio URP sarà aperto come da calendario stabilito (mercoledì, venerdì e sabato).

Abbiamo atteso questo incontro per poter essere più precisi con le informazioni e per avere sul posto APS. Non lasciamo indietro nessuno.

Orvinio, 11/11/2024

La Sindaca Roberta De Sanctis

